

Política de Privacidad

Le rogamos lea detenidamente esta Política de Privacidad para comprender cómo será tratada su Información Personal cuando usted utilice nuestro sitio web.

Switch Comunicaciones Ltda. Se reserva el derecho de modificar en cualquier tiempo la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas, doctrinales, jurisprudenciales, prácticas de la industria o políticas comerciales de Switch. En dichos supuestos, Switch anunciará en este sitio web, los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica. El hecho de continuar utilizando el sitio web de Switch después de haberse consignado cualesquiera cambios de esta Política de Privacidad significará que usted ha aceptado tales cambios.

Si tiene alguna pregunta relativa a nuestras prácticas de privacidad le rogamos ponerse en contacto con nosotros a través del menú Contacto disponible en la parte superior derecha de nuestra página Web.

Switch hará los esfuerzos razonables necesarios para investigar inmediatamente cualquier queja que pueda usted tener en relación con nuestra Política de Privacidad o la utilización por nuestra parte de su Información Personal.

1. General

Switch respeta la privacidad de todos los individuos que visitan nuestro sitio web. Esta Política de Privacidad refleja la información que Switch recoge y cómo utilizaremos dicha información. Switch desea proporcionarle el máximo control a su alcance sobre la información que le identifica a usted personalmente. Cuando usted lo solicite, Switch,

- a) le permitirá acceder a su información personal;
 - b) retirará su Información Personal de nuestra base de datos; y,
 - c) corregirá la Información Personal que usted haya manifestado ser errónea.
- Esta política de privacidad no aplica hacia otros sitios web que se pueden acceder a través de vínculos en el sitio web de Switch.

2. Información Personal

Cuando usted visite nuestro sitio web, no recogeremos ninguna Información Personal sobre usted (como su nombre, dirección, número de teléfono, número de identificación, información relativa a facturación y envío, información sobre su carta de crédito o dirección de correo electrónico) a menos que usted la

proporcione voluntariamente. Utilizando nuestro sitio web, usted acepta y se compromete a aceptar los términos y condiciones de nuestra actual Política de Privacidad tal como se explica en esta sección del sitio web. Si usted no acepta los términos y condiciones de esta Política de Privacidad, le rogamos que no suministre ningún dato de carácter personal a Switch a través de este sitio web.

Compartimos sus datos personales con su consentimiento, para completar cualquier transacción o para proporcionar cualquier producto que haya solicitado o autorizado. También compartimos datos con los partners Tecnológicos declarados en nuestro sitio web, con los proveedores que trabajan en nuestro nombre, cuando las leyes lo requieran o para responder a procesos legales, para proteger a nuestros clientes, para proteger vidas, para mantener la seguridad de nuestros productos y para proteger los derechos o la propiedad de Switch y sus clientes.

3. Tratamiento o de los datos de carácter personal

Switch proporciona a los usuarios los recursos técnicos adecuados para que, con carácter previo, puedan acceder a esta Política de Privacidad y puedan dar su consentimiento a fin de que Switch proceda al tratamiento automatizado de sus datos personales. En cuanto a los formularios electrónicos de recogida de datos del sitio web, salvo en los campos en que se indique lo contrario, las respuestas a las preguntas sobre datos personales son voluntarias, sin que la falta de contestación implique una disminución en la calidad o cantidad de los servicios correspondientes, a menos que se indique otra cosa.

Cuando usted nos suministre voluntariamente datos de carácter personal, nos está autorizando para utilizar dicha Información Personal de acuerdo con los términos y condiciones de nuestra Política de Privacidad.

El usuario garantiza que los datos personales facilitados a Switch son veraces y se hace responsable de comunicar a ésta cualquier modificación en los mismos.

Switch puede guardar y procesar sus datos personales para entender mejor sus necesidades y el modo en el que podemos mejorar nuestros productos y servicios, y podemos utilizar su información personal para tomar contacto con usted, por ejemplo, para personalizar la información de los productos o servicios que le ofrezcamos, para poder enviarles materiales de marketing o promoción o para poder responder a sus comentarios o solicitudes de información. En todo caso, Switch no vende, arrienda ni cede a ningún título oneroso información personal

Switch utiliza los datos que recopilamos para proporcionarle experiencias enriquecidas e interactivas. En particular, usamos los datos para:

- Proporcionar nuestros productos, lo que incluye la actualización, protección y solución de problemas, así como facilitar soporte técnico. También incluye compartir datos, cuando sea necesario para proporcionar el servicio o realizar las transacciones que solicite.
- Mejorar y desarrollar nuestros productos.
- Personalizar nuestros productos y hacer recomendaciones.
- Anunciarle y comercializarle, lo que incluye el envío de comunicaciones de carácter promocional, publicidad dirigida y presentarle ofertas relevantes.

También usamos los datos para operar nuestro negocio, lo que incluye analizar nuestro rendimiento, cumplir con nuestras obligaciones legales, desarrollar nuestra capacidad de trabajo y realizar investigación.

Con esta finalidad, combinamos los datos que recopilamos de diferentes contextos (por ejemplo, de su uso de dos productos) para ofrecerle una experiencia más agradable, coherente y personalizada, para tomar decisiones empresariales informadas, y con otros fines legítimos.

Nuestro procesamiento de datos personales para estos fines incluye métodos de procesamiento tanto automatizados como manuales (humanos). Nuestros métodos automatizados a menudo están relacionados y se admiten por nuestros métodos manuales. Por ejemplo, nuestros métodos automatizados incluyen inteligencia artificial (AI), que concebimos como un conjunto de tecnologías que permiten a los equipos percibir, aprender, razonar y ayudar en la toma de decisiones para resolver problemas de maneras similares a las de las personas. Para compilar, entrenar y mejorar la precisión de nuestros métodos automatizados de procesamiento (incluyendo IA), revisamos manualmente algunas de las predicciones e inferencias producidas por los métodos automatizados frente a los datos subyacentes de los que se realizaron las predicciones e inferencias. Por ejemplo, revisamos manualmente fragmentos breves de un pequeño muestreo de datos escritos o de voz y hemos realizado pasos para despersonalizar y mejorar nuestros servicios de texto y voz, como el reconocimiento y la traducción.

Los clientes Disponen de posibilidades de elección relativas a la tecnología que usa y los datos que comparte. Cuando se le pide facilitar datos personales, puede negarse a ello. Muchos de nuestros productos requieren algunos datos personales para poder proporcionarle un servicio. Si elige no facilitar los datos requeridos para proporcionarle un producto o una función, no podrá usar dicho producto o dicha función. De igual modo, cuando necesitemos recopilar datos personales por imperativo legal, para celebrar un contrato con usted o cumplirlo y no facilite los datos, no podremos celebrar el contrato; o bien, si esto está relacionado con un producto existente que esté usando, puede que debamos suspenderlo o cancelarlo. En su momento, se lo notificaremos cuando sea el caso. Cuando proporcionar los datos sea opcional y decida no compartir datos personales, las funciones que usen tales datos, como la personalización, no funcionarán para usted.

4. Seguridad

Switch se compromete a tratar su Información Personal con privacidad, confidencialidad y seguridad y a proteger sus datos personales mediante todos los medios técnicos a su alcance de la pérdida, mal uso, acceso no autorizado, alteración y destrucción.

Empresas externas a Switch que tengan acceso a sus datos personales en relación con los servicios prestados a Switch estarán obligados a mantener la información confidencial y no tendrán permiso para utilizar esta información para cualquier otra finalidad que no sea desempeñar los servicios que están realizando para Switch. Al proporcionarnos su información, usted acepta que las referidas empresas externas a Switch puedan tener acceso a sus datos personales en razón de los servicios que estas empresas prestan a Switch. En algunos casos, será necesario que transfiramos sus consultas a compañías tecnológicas partners Nuestras. También en estos casos sus datos serán tratados de manera confidencial. Switch podría llegar a revelar datos personales si fuese debidamente requerido por ley, tribunal o autoridad competente.

5. Información no personal recogida automáticamente

Nuestro servicio web recoge automáticamente determinada información no personal sobre el uso de nuestro sitio web que se almacena en nuestros servidores para fines exclusivamente internos, como pueden ser facilitar su visita a nuestro sitio web, mejorar su experiencia on-line o para finalidades estadísticas de acceso.

Ejemplos de este tipo de información no personal incluyen el nombre de su proveedor de servicios de Internet, el tipo de navegador de Internet o el sistema operativo utilizado por usted y el nombre de dominio del sitio web desde el cual ha llegado a nuestro sitio o anuncio.

En caso de cesión de datos a un proveedor de servicios externo, se aplicarán las medidas técnicas y organizativas a fin de garantizar una cesión conforme a las disposiciones en materia de protección de datos.

6. Cookies y tecnologías similares

Las cookies son pequeños archivos de texto colocados en su dispositivo para almacenar datos que puede leer un servidor web del dominio que colocó la cookie. Usamos cookies y tecnologías similares para almacenar y seguir sus preferencias y configuración, posibilitándole iniciar sesión, proporcionando publicidad basada en intereses, luchando contra el fraude, analizando cómo funcionan nuestros productos y satisfaciendo otros fines legítimos.

También usamos “balizas web” para ayudar a entregar cookies y recopilar datos de uso y rendimiento. Nuestro sitio web puede incluir balizas web, cookies o tecnologías similares de proveedores de servicios de terceros.

Usted dispone de diversas herramientas para controlar los datos recopilados por las cookies, las balizas web y tecnologías similares. Por ejemplo, puede usar controles en el explorador de Internet para limitar el modo en que los sitios web que visita pueden usar cookies y retirar su consentimiento borrando o bloqueando las cookies.